

- Uw cliënt zich niet houdt aan de in de winkel gestelde huisregels.
- Er een aantoonbare onjuistheid is in de opgegeven inkomsten en uitgaven.

Hoe zit het met de privacy van de cliënt?

Wij proberen de privacy van uw cliënt zoveel mogelijk te waarborgen. Wel kan de toetsingscommissie steekproefsgewijs, of als daarvoor aanleiding is informatie inwinnen bij uitkeringsinstanties, zoals de Dienst Sociale Zaken.

En als de nood nu heel erg hoog is?

Soms kloppen cliënten bij u aan als het eigenlijk al te laat is en er echt niets meer in huis is. Bel ons dan even. Met een versnelde procedure en een noodpas lossen we dat samen op.

Wie zijn door VLA erkende hulpverleners?

Check onze website (www.voedselloketalmere.nl) voor de meest actuele lijst van erkende hulpverleningsorganisaties. Staat uw hulpverleningsinstantie nog niet vermeld, neem dan contact met ons op.

Meedoen of een cliënt bespreken

Onze toetsingscommissie komt elke vrijdag van 10:00 tot 12:00 uur bij elkaar. Als collega bent u meer dan welkom om te kijken hoe wij werken of om uw cliënt te bespreken. Wilt u zo vriendelijk zijn u zich hiervoor van te voren aan te melden.

Waar en wanneer kan ik VLA bereiken?

Adres

VoedselLoket Almere
De Steiger 122
1351AL Almere Haven

Cliëntadministratie en KledingLoket

(036) 880 73 68
maandag t/m vrijdag, 10:00 tot 12:00 uur

Mail cliëntenadministratie

administratie@voedselloketalmere.nl

Openingstijden VLA Super en KledingLoket

Woensdag	09:30 tot 12:30 uur
Donderdag	09:30 tot 12:30 uur 13:30 tot 16:30 uur
Vrijdag	09:30 tot 12:30 uur 13:30 tot 16:30 uur

Overige vragen en secretariaat

(036) 750 50 85

Website

www.voedselloketalmere.nl



Folder voor Hulpverleners



Welkom bij het VoedselLoket Almere (VLA)

Het VoedselLoket Almere gelooft dat eigen kracht en eigen keuzes maken belangrijk is. Vooral in een periode waarin iemand afhankelijk is van anderen (hulporganisaties). Wij bieden ondersteuning in de vorm van eten, kleding en speelgoed aan mensen die tijdelijk in financiële nood zijn. Deze steun is in samenwerking met erkende hulpverleners gekoppeld aan een intensief hersteltraject. Het uitgangspunt is altijd dat de hulp tijdelijk is en dat cliënten zo spoedig mogelijk weer financieel zelfstandig verder kunnen.

Hoe werkt VLA?

VLA biedt een supermarkt waar cliënten de basisboodschappen kunnen doen. Een cliënt komt in aanmerking bij VLA na aanmelding door u als erkende hulpverlener. De ondersteuning van het VoedselLoket zien wij als een overbrugging naar een financieel zelfstandig bestaan. Samen met partijen als gezondheidscentra, maatschappelijk werkers en schuld-saneringsinstanties zorgen we ervoor dat de cliënten weer snel op eigen kracht verder kunnen. Dit hulptraject is voor cliënten verplicht.

Toetsingscommissie

Voordat een cliënt in aanmerking komt voor ondersteuning door VLA wordt deze eerst besproken in de toetsingscommissie. Deze commissie berekent op basis van inkomen en vaste lasten of de cliënt aan de vastgestelde landelijke norm voldoet. Elke vrijdag toetsen wij de aanvragen van die week. In de toetsingscommissie zitten collega hulpverleners, een vertegenwoordiger van de Dienst Sociale Zaken en iemand van ons. Bij toekenning kan uw cliënt in de daaropvolgende week bij ons winkelen.

Wij verwachten van u dat u goed controleert of uw cliënt aan onze normen voldoet voordat u een aanvraag doet en samen met de cliënt een hersteltraject uitzet. Wij kijken goed naar de inkomsten en uitgaven zoals u die opgeeft. Bij twijfel

gaan we op intake bij uw cliënt, na overleg met u. Wij kunnen maximaal 1 jaar ondersteuning aanbieden.

Wanneer komt uw cliënt in aanmerking?

Cliënten mogen bij ons winkelen als de reksom inkomsten minus vaste lasten en aflossingen minder oplevert dan:

- € 170,- per maand/ € 40,- per week voor één volwassene plus
- € 60,- per maand/ € 13,80 per week voor elke extra volwassene plus.
- € 50,- per maand/ € 11,50 per week per kind (jonger dan 18 jaar).

Bij de berekening van de vaste lasten wordt geen rekening gehouden met de kosten van vervoer (auto), opleiding en kinderopvang. Tenzij die nodig zijn om het inkomen op peil te houden. Voor sommige andere vaste lasten gelden maximumbedragen (internet, telefoon, tv).



Wanneer kan uw cliënt winkelen?

Winkelpas

Na toelating door de toetsingscommissie krijgt uw cliënt van ons een winkelpas. Daarop wordt elke maand een bedrag gestort dat afhangt van de gezinssamenstelling.

Dat budget is:

Basis (= 1e volwassene):	€ 40,00
Per extra volwassene:	€ 15,00
Per extra kind tot 18 jaar :	€ 10,00

In feite voegen we aan het besteedbaar bedrag per maand ongeveer een week toe.

VLA Supermarkt

Het tegoed is naar eigen keuze besteedbaar in onze winkel met een keuze uit tenminste 100 artikelen. Met dezelfde winkelpas kan kleding en speelgoed gratis worden gehaald op hetzelfde adres. Ook geeft de pas automatisch recht op het gebruik van het aanbod van het Meubel- en WitgoedLoket Almere, via www.mwla.nl.

Met wie communiceren wij?

Wij zien u, als hulpverlener, als de spil in onze communicatie. Daarom zullen wij nooit contact opnemen met de cliënt, tenzij in overleg met u.

Waarom vragen wij u om voortgangsinformatie?

Afhankelijk van het probleem van uw cliënt en het ingezette hersteltraject wordt een termijn vastgesteld waarin de cliënt van onze diensten gebruik kan maken. Wij vragen om een update van het ingezette hersteltraject en welke problemen er eventueel nog spelen. Op grond van uw terugkoppeling geven wij advies en bepalen wij of en hoe lang uw cliënt nog gebruik kan maken van onze dienstverlening.

Wat verwachten wij van uw cliënt?

Van uw cliënt verwachten wij dat die zich actief inzet om het door u uitgezette hersteltraject tot een succes te maken. Dat betekent inzet en betrokkenheid en het nakomen van de met u gemaakte afspraken.

Wanneer stopt onze dienstverlening?

Onze dienstverlening stopt zodra:

- Uw cliënt niet meer meewerkt aan het uitgezette hersteltraject.
- Het contact tussen u en uw cliënt verbroken blijkt.
- Er geen perspectief op herstel is.
- De dienstverleningstermijn van 1 jaar wordt overschreden.
- Uw cliënt een maand lang niet van onze diensten gebruik gemaakt heeft.