



Jaarverslag 2014

Inhoud

Inhoud

Inleiding.....	3
VoedselLoket Almere: missie, doel en werkwijze:.....	4
Onze cliënten:	4
Cliëntontwikkeling:	4
Gemiddelde verstrekingsduur:	5
Belangrijkste probleem	6
Netto inkomen:.....	7
Inkomstenbron:.....	7
Samenwerking:	8
Onze organisatie:	9
Geluk bij een ongeluk:.....	9
Onze vrijwilligers en vernieuwd bestuur:.....	10
Bijzondere vrijwilligers.....	10
Perspectief, Participatie en Preventie	11

Inleiding

Het doel van het VoedselLoket Almere is cliënten te ondersteunen om zo snel mogelijk weer volwaardig aan onze samenleving te kunnen meedoen. Tijdelijke ondersteuning met voedsel, kleding, speelgoed en meubels en witgoed (in samenwerking met de Protestantse Gemeente Almere) zijn in onze visie vooralsnog noodzakelijke middelen om via een professioneel hersteltraject tot dat doel te komen.

Nadat we in 2012 zijn overgestapt naar onze nieuwe stijl van werken met de VLA Super aan de Ambachtsmark 71, hebben we in de loop van 2014 verder aan de uitvoering van dit concept kunnen schaven.

De groei in behoefte zette helaas onverminderd en onvermijdbaar voort. Een groei die ons op alle terreinen voor problemen stelt en die we samen met onze vrijwilligers, de politiek, de Almeerse samenleving en u als lezer het hoofd willen bieden.

Opnieuw bleek VLA een effectief instrument ten dienste van de wezenlijke waarden van participatie en zelfredzaamheid en heeft daarmee maatschappelijk, economisch en politiek gewicht. VLA is op dit moment jammer genoeg nog steeds een onmisbare schakel in de Almeerse samenleving.

Dank is verschuldigd aan de toegewijde en onbaatzuchtige inzet van vele vrijwilligers. Als bestuur zijn we ook onder de indruk van onze directie en van al het werk dat directeur en adjunct-directeur, ondanks opnieuw een moeilijk jaar wat de gezondheid van de directeur betreft, verzet hebben. Dankbaarheid is er ook voor de ondersteuning van kerken, bedrijfsleven, maatschappelijke instanties en voor een toenemend deel de politiek.

Maar ons werk steunt ook voor een belangrijk deel op de bijdrage van de inwoners van Almere. Zij zorgen immers met hun giften in natura bij de supermarktacties voor voldoende voorraad om hun medeburgers van eten te voorzien.

Rest ons ook de lezer dezes te danken voor het lezen en evalueren van dit jaarverslag. Ook in 2015 rekenen wij weer op uw steun ten dienste van de medemens en de stad Almere als geheel. Geef met uw hart, wij helpen met verstand.

Namens het bestuur,

Ton van Eck, voorzitter

VoedselLoket Almere: missie, doel en werkwijze:

Het VoedselLoket Almere(VLA) heeft als doel mensen, die door financiële nood niet kunnen voorzien in hun basisbehoeften, zo snel mogelijk weer financieel zelfstandig te maken door, in samenwerking met professionele hulpverleners, een financieel hersteltraject in te zetten en ondertussen de mensen te ondersteunen met voedsel, basis supermarktartikelen, kleding, speelgoed en ondersteuning in de vorm van gratis aanbod en advies.

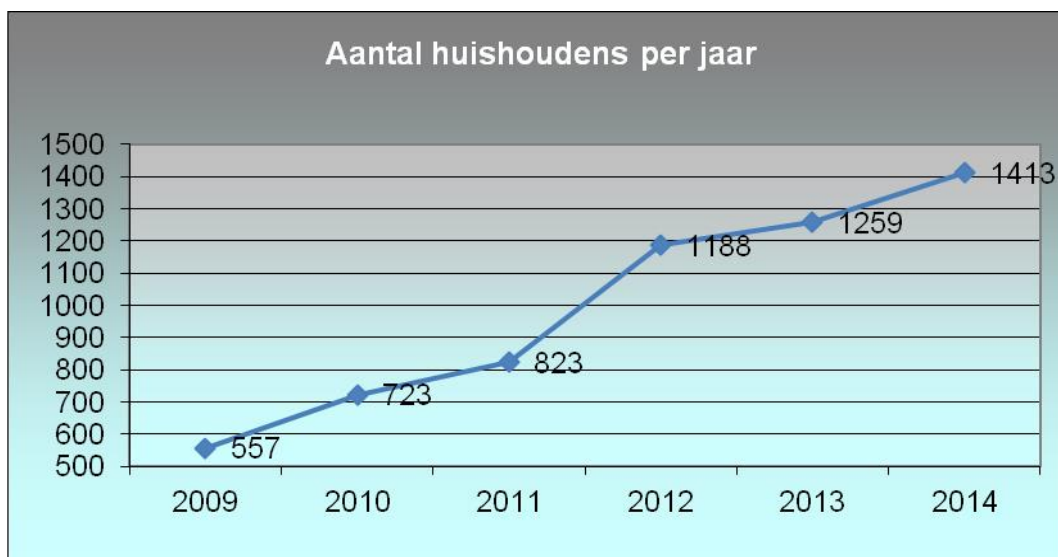
Om onze doelstelling waar te maken heeft VLA de beschikking over een supermarkt waar cliënten hun basisboodschappen kunnen doen, een kledingwinkel voor kinderen en volwassenen en een voedseltuin waarop biologisch groente en fruit wordt verbouwd.



Onze cliënten:

Clïëntontwikkeling:

De opzet van onze sociale supermarkt gaat uit van maximaal 250 winkelende huishoudens. Net als in 2013 liet ook het jaar 2014 een stijging zien in het aantal cliënten dat gebruik maakt van VLA. En dat ondanks maatregelen die instroom van nieuwe cliënten zouden moeten beperken.



Een groei van dik 12 %. Tegen de landelijke trend in waar collega's een daling vaststelden.

De groei is grotendeels te verklaren uit het onoplosbaar zijn van de financiële problemen buiten de schuld van de cliënt om, dit leidt tot een zeer langdurig gebruik van VLA.

Gemiddelde verstrekkingduur:

We proberen samen met de professionele hulpverleners de financiële situatie van de aangemelde huishoudens zo snel mogelijk op een niveau te brengen, waarin weer in de basisbehoeften kan worden voorzien.

In de 9 jaar dat VLA actief is schommelde de tijd die nodig was om deze situatie te bereiken tussen de 3 en 4 maanden. Vorig jaar bleek al dat de tijd, die nodig is om tot stabiliteit te komen, toenam door de intensiteit en zwaarte van de problematiek. Toen was bijna 6 maanden nodig om het probleem op een aanvaardbaar niveau te brengen.

In 2014 heeft deze ontwikkeling zich doorgezet. Nu zijn er maar liefst gemiddeld 7 maanden nodig om het probleem onder de knie te krijgen.

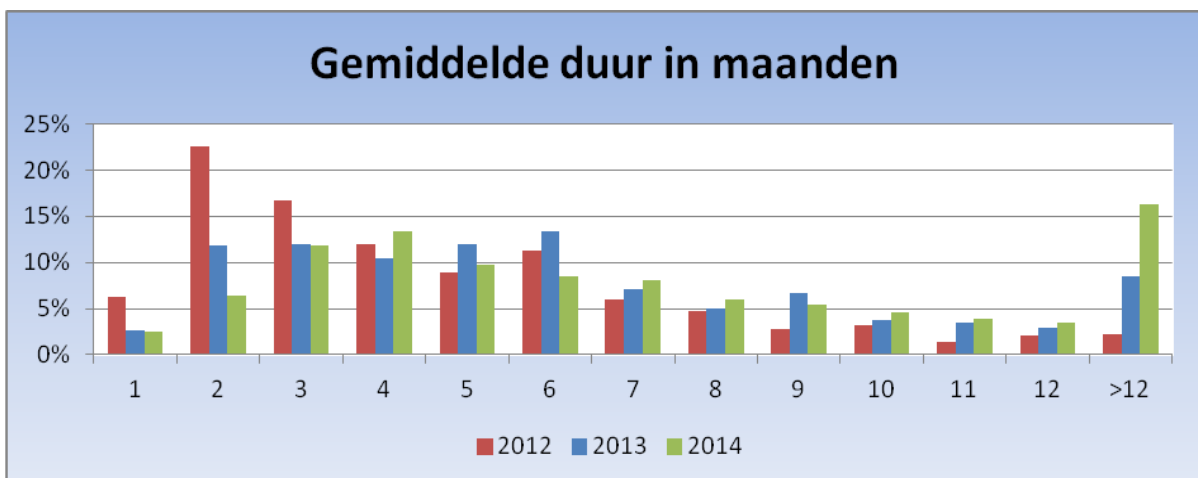
Dit komt door een aantal redenen.

De eerste is de vorig jaar al geconstateerde stagnatie van de huizenmarkt. Te hoge hypotheeklasten zonder uitzicht op verkoop leveren langdurig een probleem op. Ondanks een voorziening als het woonlastenfonds of woonkostentoeslag. Gelukkig trekt de verkoop van huizen weer aan.

Sterk toegenomen zijn de huishoudens waarbij twee inkomens waren en die na afloop van de maximale WW termijn feitelijk een volledig inkomen missen. Zij kunnen immers na het wegvallen van de WW geen uitkering op grond van de WWB aanvragen, omdat de partner nog inkomen heeft.

Ook opvallend is de toename van het aantal cliënten, dat moeite heeft op korte termijn een passende en effectieve schuldenregeling te (laten) treffen. Het aanbod is er wel, maar het duurt in de regel langer voordat men toegang krijgt. Daarna verloopt de schuldbetaling over het algemeen wel succesvol.

Al deze factoren spelen mee in de toename van de gebruiksduur van VLA.

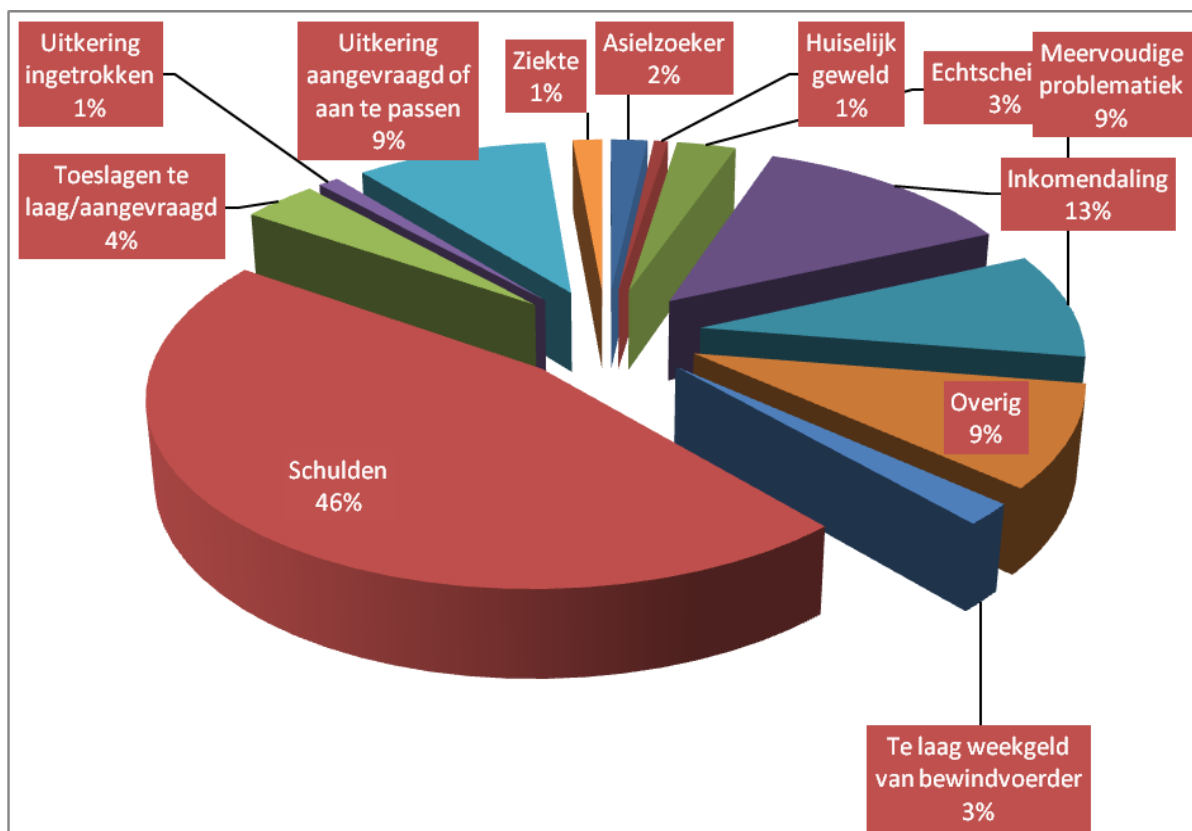


Belangrijkste probleem

Financiële malaise leidt, ook als de oorzaak buiten de invloedssfeer van de getroffen personen ligt, bijna altijd tot (tal van) problemen. De meest voorkomende zijn somberheid en uitzichtloosheid.

Bij elke aanvraag bepalen wij wat de hoofdoorzaak is van het ontstane financiële probleem. Dat is alleen al daarom nodig om cliënten, die nog geen professionele hulpverlener hebben, te koppelen aan hulpverlening die het best bij die situatie past.

In 2014 was de oorzaak te vinden in:

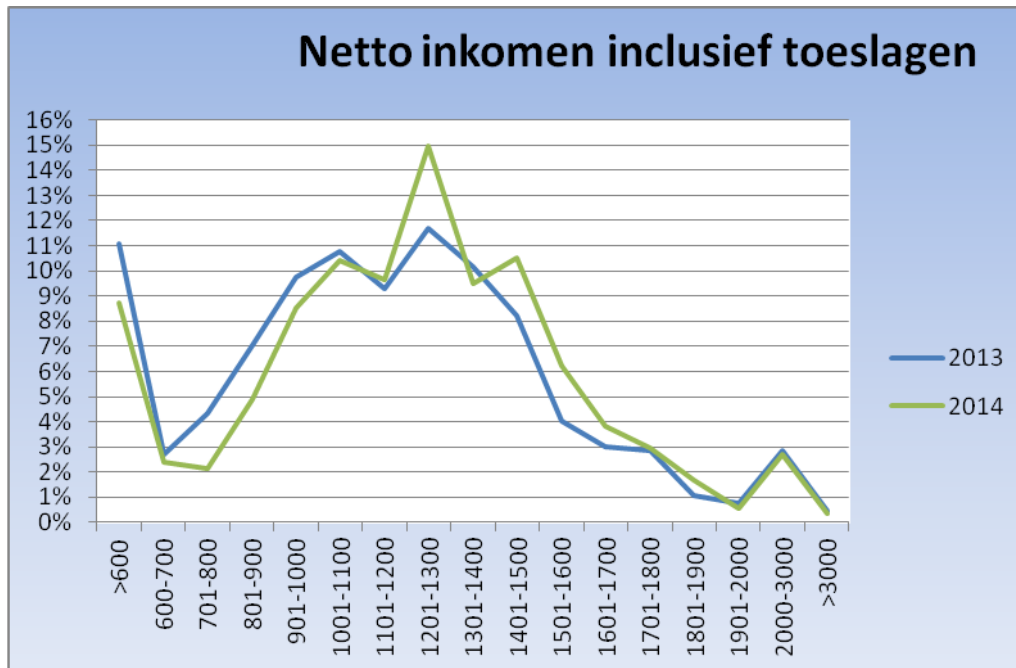


Onder de categorie 'Overig' vallen cliënten die, voordat het hoofdprobleem helder is vastgesteld, al aangeven zonder hulp verder te kunnen. Daarnaast zijn aanvragen met meervoudige problematiek hieronder vermeld. Denk in het laatste geval bijvoorbeeld ook aan cliënten die officieel geen vaste woon- of verblijfplaats hebben, maar wel in Almere verblijven op wisselende adressen.

Ten opzichte van 2013 is het aantal cliënten met schuldenproblematiek sterk toegenomen (12 % meer). Problemen met het hebben of houden van een uitkering zijn daarentegen gedaald (-6%)

Netto inkomen:

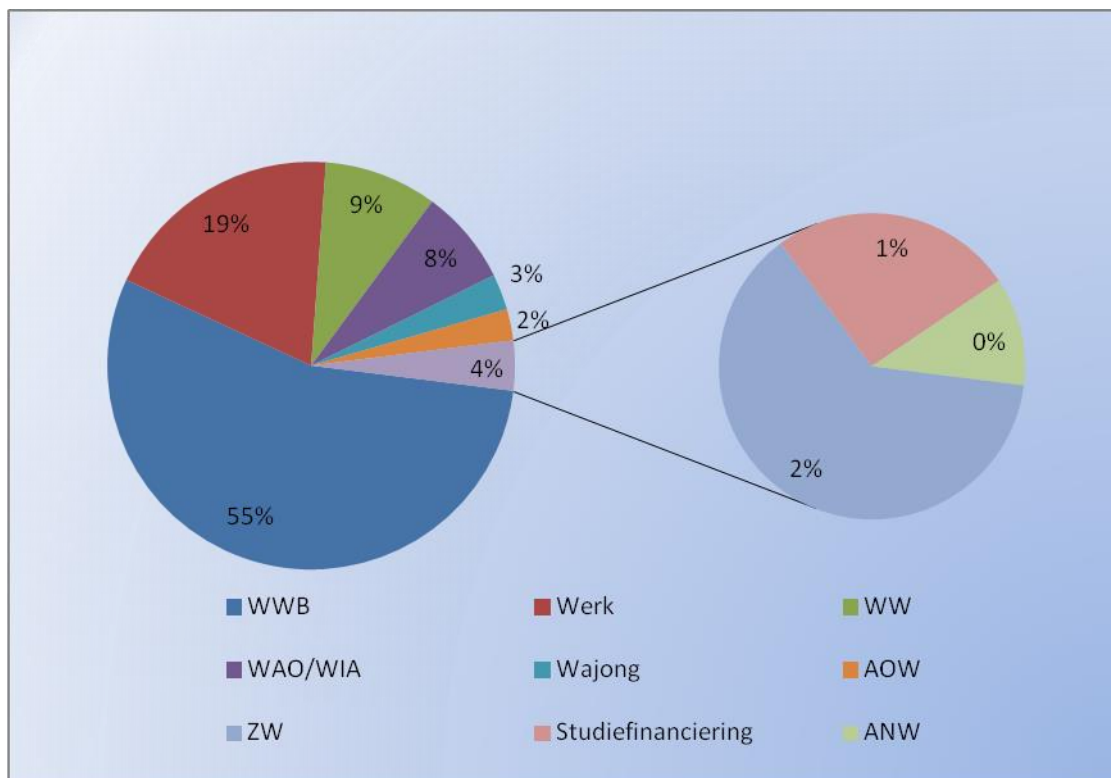
Het gemiddelde netto inkomen van onze cliënten steeg met € 43,64 naar € 1.187,91. De verdeling van het inkomen bleef nagenoeg gelijk aan vorig jaar.



Inkomstenbron:

Het overgrote deel van onze cliënten is afhankelijk van een uitkering in het kader van de WWB/Participatiewet. Hun aandeel is gelijk gebleven.

Het percentage cliënten dat inkomen heeft uit werk in loondienst of als zelfstandige/zzp'er was een paar jaar geleden nog 26 %. Nu kan slechts 17 % van onze cliënten een eigen inkomen verwerven.



Samenwerking:

Ook in 2014 werd de samenwerking met andere organisaties uitgebreid.

Met een aantal van 98 waren er 14 meer instellingen bij de begeleiding van onze cliënten betrokken. Ook het aantal hulpverleners groeide met ruim 10 % tot 340.

In de onderlinge verdeling tussen de instellingen die onze cliënten begeleiden veranderde niet veel.

Instellingen met meer dan 2 % van onze cliënten in begeleiding zijn:

Naam instelling	percentage cliënten
Algemeen Maatschappelijk Werk Zorggroep	51,07%
Leger des Heils	7,55%
Gezinsverzorging Zorggroep/Zorgconsulent	5,48 %
Kwintes	2,78 %
Schakel Bewindvoering	2,28%

Onze organisatie:

Geluk bij een ongeluk:

Na ruim een jaar genoten te hebben van onze nieuwe bus kwam één van onze chauffeurs ongemerkt op een fietspad terecht. Op zich geen probleem als fietstunnels hoger zouden zijn dan de bus. Maar helaas! De inzittenden kwamen met de schrik vrij maar de bus was total loss.



Hoewel goed verzekerd betekende dit ongeluk toch een streep door onze vervoersbehoefte, want het vaststellen van de schade en het ontvangen van de uitkering liet maanden op zich wachten. Geluk bij dit ongeluk was dat Ford Schurer Kamphuis ons gedurende die tijd gratis een bedrijfsauto beschikbaar stelde. Hierdoor kon het werk gewoon doorgaan. Ook bemiddelden zij bij het vinden van een goede vervangende bus en sponsorden diverse zaken. Een geweldige hulp die niet genoeg op waarde geschat kan worden.

Onze vrijwilligers en vernieuwd bestuur:

Het aantal vrijwilligers dat betrokken is bij onze organisatie is ook in 2014 weer gegroeid. Om precies te zijn van 707 naar 819. Daaronder waren 41 vaste en 71 actievrijwilligers.

Opvallend is de vernieuwing van het bestuur van de stichting. Door verhuizing en aflopen van de (tweede) termijn namen we afscheid van $\frac{3}{4}$ van het zittende bestuur. Gelukkig kwamen daar enthousiaste vervangers voor terug.



Het vernieuwde bestuur met v.l.n.r. Douwe van Ommen, Ton van Eck (vz), Carla Poulain (pen), Ruud Pet, José van Beers (not), Tessa Ekelmans en Raymond Lozekoot (secre)

Bijzondere vrijwilligers

Groepen met een speciale begeleidingsaandacht zijn mensen die bij ons in het kader van 'terug in de samenleving' actief zijn en mensen die in het kader van 'resocialisatie' vanuit de Oostvaarderskliniek bij ons werken.

Een resocialisatietraject dat uiteindelijk moet leiden tot betaald werk.

Vanuit de reclassering waren 2 vrijwilligers bij ons werkzaam, vanuit de Oostvaarderskliniek waren dat er 8.

Perspectief, Participatie en Preventie

Perspectief op een financieel zelfstandige toekomst is vanaf dag 1 van ons bestaan ons doel. Ondanks het economisch tegenzittende tij, dat nu sterk ebt, blijft het aantal cliënten dat na een succesvol hersteltraject weer terugvalt bijzonder laag. Ook na negen jaar! Ons intake team kunnen we, na training, ook inzetten voor het verkennen van het cliëntperspectief. Uiteraard in samenspraak met de aan het cliëntstelsel verbonden hulpverlener. Daardoor is het uitgegroeid tot een perspectief team.

Er is een enorme behoefte aan participatie bij onze cliënten. Die bieden we door bemiddeling naar vrijwilligerswerk bij andere organisaties, werk op onze voedseltuinen, deelname aan inzamelingsacties of verkoop van non-foodartikelen.

Wij zijn dit jaar gestart met het geven van cursussen, die de weerbaarheid van onze cliënten versterken en hen maximaal toerusten met vertrouwen voor een succesvolle deelname aan onze ingewikkelde samenleving.